IN9MÍDIA

SOLUÇÕES DIGITAIS

GA Gestão do Atendimento

NeoNews Studio

INSMÍDIA SOLUÇÕES DIGITAIS

SOBRE NÓS

Somos uma empresa de inovação tecnológica, especializada em sistemas multimídias, criada em 2008 com uma equipe formada por mestres, especialistas e profissionais certificados, que preza pela alta qualidade de nossos serviços e pela satisfação de nossos clientes.



inmídia SOLUÇÕES DIGITAIS

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO



ACADEMIAS · RESTAURANTES · FASTFOODS · PADARIAS · EMPRESAS · HOTÉIS · UNIVERSIDADES · IGREJAS · HOSPITAIS · CLÍNICAS · EDF. COMERCIAIS · EDF. RESIDENCIAIS · SHOPPINGS · AEROPORTOS · CARTÓRIOS · CINEMAS · TEATROS · SUPERMERCADOS · ESCOLAS · LOTÉRICAS · BANCOS · POSTOS · INDÚSTRIAS · RODOVIÁRIAS · METRÔ

NeoNews Studio

NeoNews é uma plataforma completa de **TV Corporativa e Sinalização Digital**, que integra múltiplos recursos em um único software online. Com ele, sua empresa pode transformar qualquer tela — TVs, monitores, paineis de led ou tablets — em um canal dinâmico de comunicação, com a aparência e a experiência de uma emissora de TV profissional.

De forma prática e centralizada, você pode transmitir campanhas, comunicados internos, treinamentos, videoconferências, notícias e muito mais, garantindo que a informação chegue ao público certo, no momento certo.



NOSSAS SOLUÇÕES

Tv Corporativa



Um canal interno de TV totalmente controlado por um portal online. Permite exibir conteúdos em monitores, **televisores, tablets ou painéis de LED**, criando a experiência de um canal de TV real para engajar colaboradores, clientes e visitantes

Sinalização Digital



A maneira moderna de comunicar em **espaços públicos e privados.** Com telas digitais, você pode **informar, divulgar campanhas, anunciar produtos ou simplesmente entreter o público,** de forma dinâmica e impactante, substituindo os tradicionais painéis estáticos.

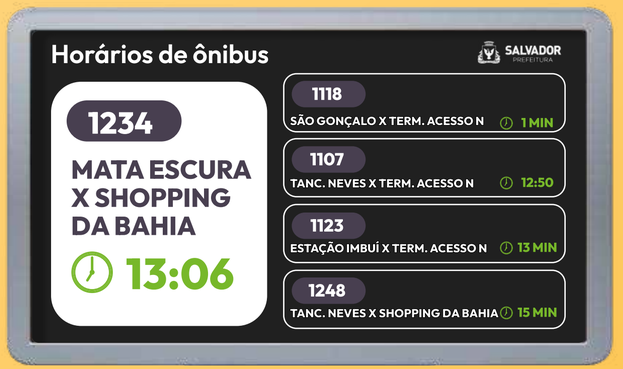
Menu Board Digital



A evolução dos cardápios e painéis de restaurantes, fast-foods e cinemas.
Com o Menu Board Digital, é possível **exibir preços, produtos, promoções e conteúdos animados** de forma atraente e moderna, aumentando o apelo visual e a experiência do cliente.

NOSSAS SOLUÇÕES

Grade de Horário



Uma solução prática para exibir **conteúdo dinâmico e atualizado em tempo real.**
A grade pode ser personalizada com **programação de eventos, horários de aulas, voos, ônibus, lista de empresas, andares de prédios comerciais e muito mais.**
Além disso, é possível dividir a tela entre a grade e a programação normal da TV, mantendo o público sempre bem informado.

Pesquisa de Satisfação



Uma forma moderna e interativa de **ouvir a opinião do seu público.**
Com o software, você pode aplicar pesquisas de satisfação em **lojas, empresas, universidades e outros ambientes,** além de criar quizzes interativos.
Tudo em tempo real, ajudando sua marca a **entender melhor os clientes e aprimorar serviços e produtos.**

InCar Mídia



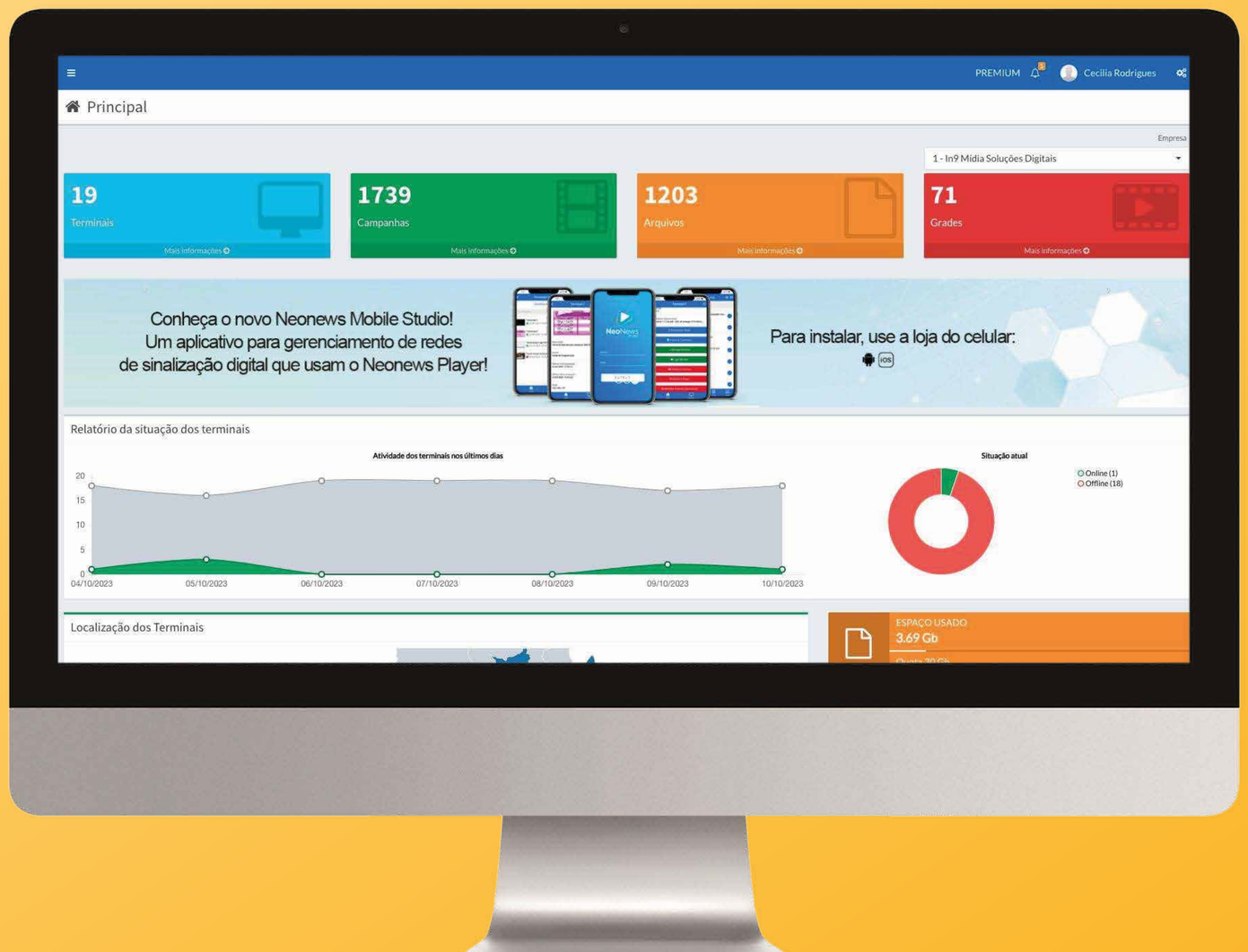
Solução inovadora para **mobilidade urbana e transporte público.**
O InCar Mídia integra **tecnologia e conectividade** para oferecer informações atualizadas em tempo real a passageiros de transportes urbanos, intermunicipais e interestaduais.
Além de melhorar a experiência do usuário, contribui para **novos processos de gestão e modernização dos serviços.**

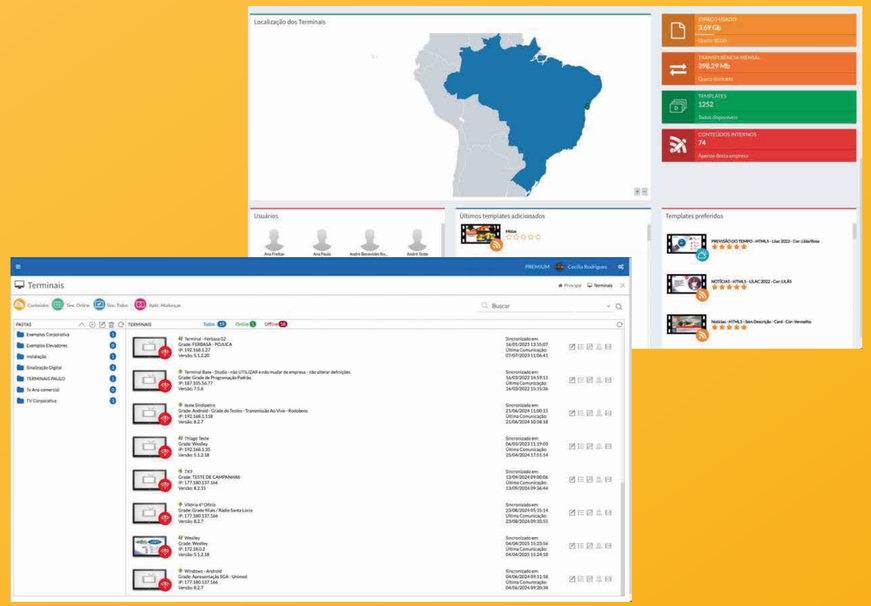
RECURSOS DO SISTEMA

Inclui ferramentas de monitoramento de terminais, permitindo verificar audiência e eficácia das campanhas.

Algoritmos de reconhecimento facial (via câmeras) podem contar o número de espectadores, fornecendo métricas de impacto.

Relatórios detalhados e mapas de localização estão disponíveis.





RECURSOS DO SISTEMA

Gerenciamento remoto:

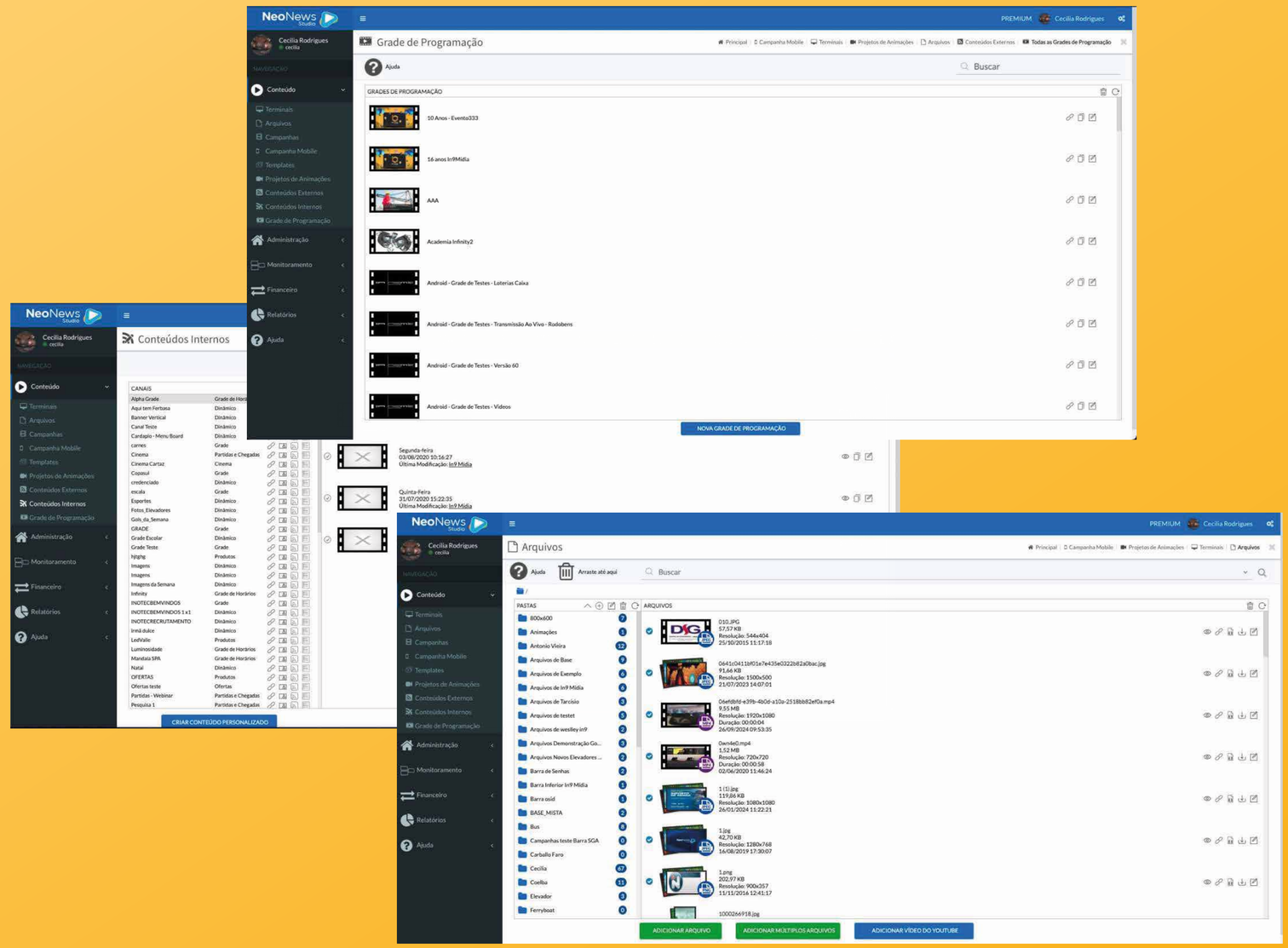
Controle total da programação via navegador web, com suporte a diversos formatos de mídia (vídeos, imagens, HTML, feeds de notícias, transmissõesao vivo, etc.)

Compatibilidade multiplataforma:

Funciona em dispositivos como TVs, monitores, tablets, smartphones e painéis de LED.

Aplicativos dedicados:

NeoNews Mobile Studio: App para administração de conteúdos e campanhas diretamente do celular.
NeoNews Digital Signage Player: Reprodutor de conteúdo para os terminais de exibição.



MODELOS DE LAYOUTS PREDEFINIDOS



PERSONALIZE TEMPLATES

Diagramação



Cores



TENHA ACESSO A DIVERSOS CANAIS DE CONTEÚDO



NEONEWS MOBILE

Neonews Mobile Studio é um aplicativo desenvolvido para facilitar o gerenciamento da rede de TV corporativa e sinalização digital diretamente no celular.

Criado como complemento ao Neonews Studio, o app oferece praticidade e agilidade, permitindo atualizar e administrar conteúdos em tempo real, de qualquer lugar, com apenas alguns toques na tela. Adicione os icones com o qr code para cada app android e apple.



NEONEWS MOBILE



Gestão em tempo real: Controle conteúdos e campanhas instantaneamente, de qualquer lugar, usando seu smartphone ou tablet.

Interface intuitiva: Navegação simples e fluida, permitindo ajustes rápidos sem necessidade de acesso ao desktop.

Monitoramento eficiente: Visualize o status dos terminais e suas localizações em mapas integrados, facilitando a supervisão.

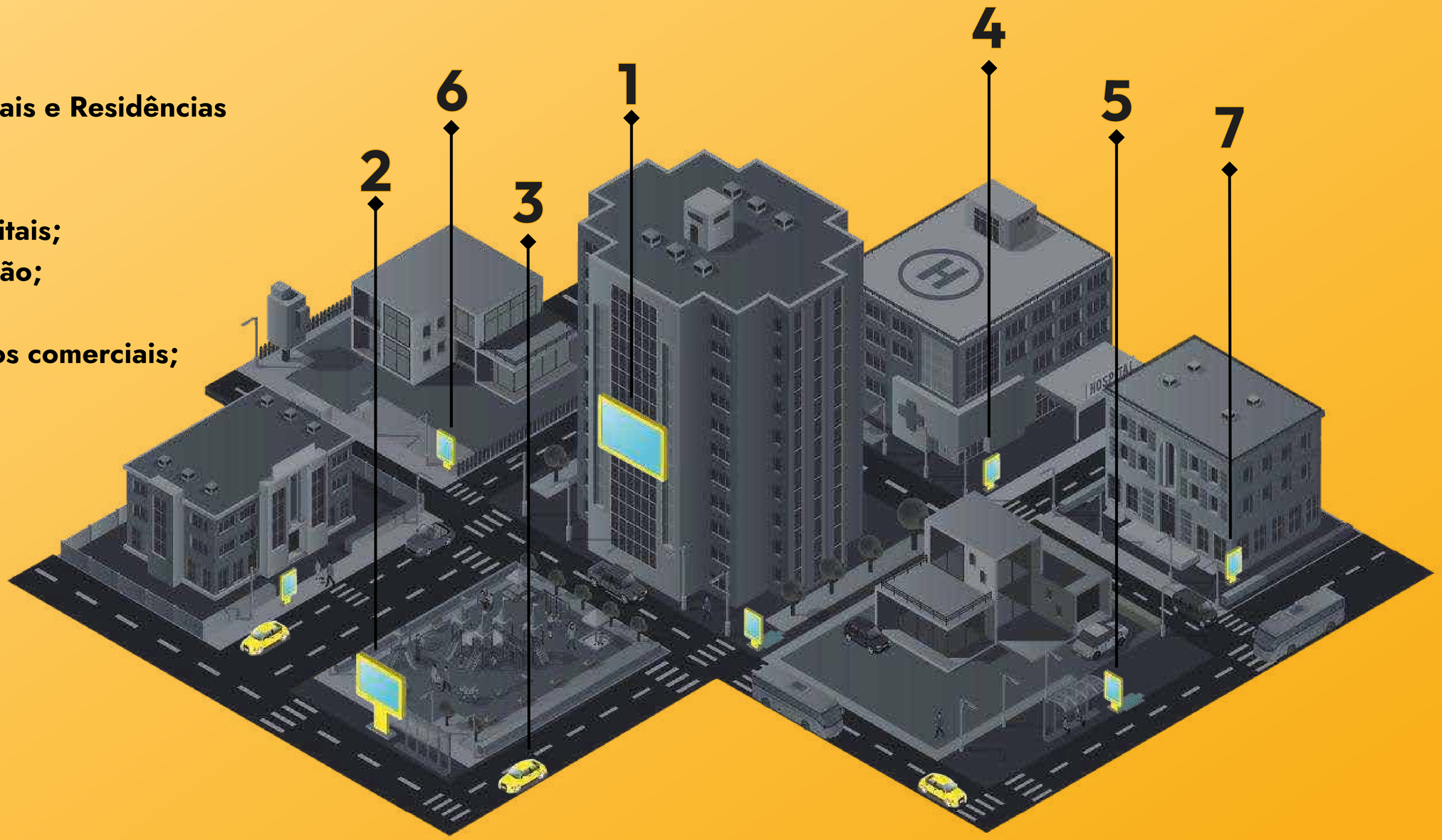
Flexibilidade de conteúdo: Suporta diversos formatos, como vídeos, imagens e comunicados, para uma comunicação visual dinâmica.

Mobilidade total: Perfeito para gestores em campo, possibilitando ativação ou desativação de campanhas durante visitas aos pontos de exibição.

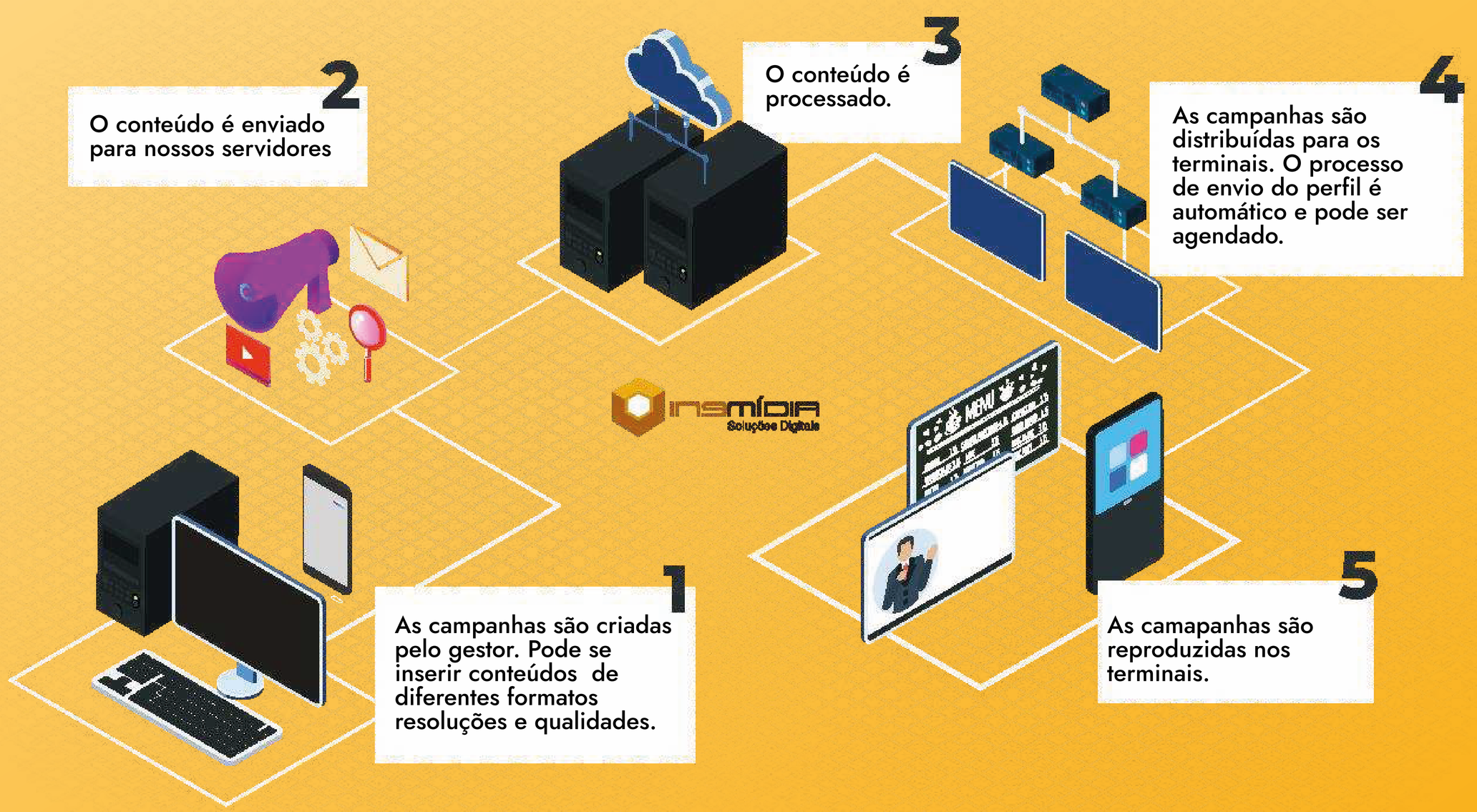
Compatibilidade ampla: Disponível para iOS e Android, garantindo acessibilidade em diferentes dispositivos.

POSSÍVEIS APLICAÇÕES

1 - Prédios comerciais e Residências
2 - Painéis de Led
3 - Veículos
4 - Clinicas e Hospitais;
5 - Vias de circulação;
6 - Indústrias
7 - Estabelecimentos comerciais;

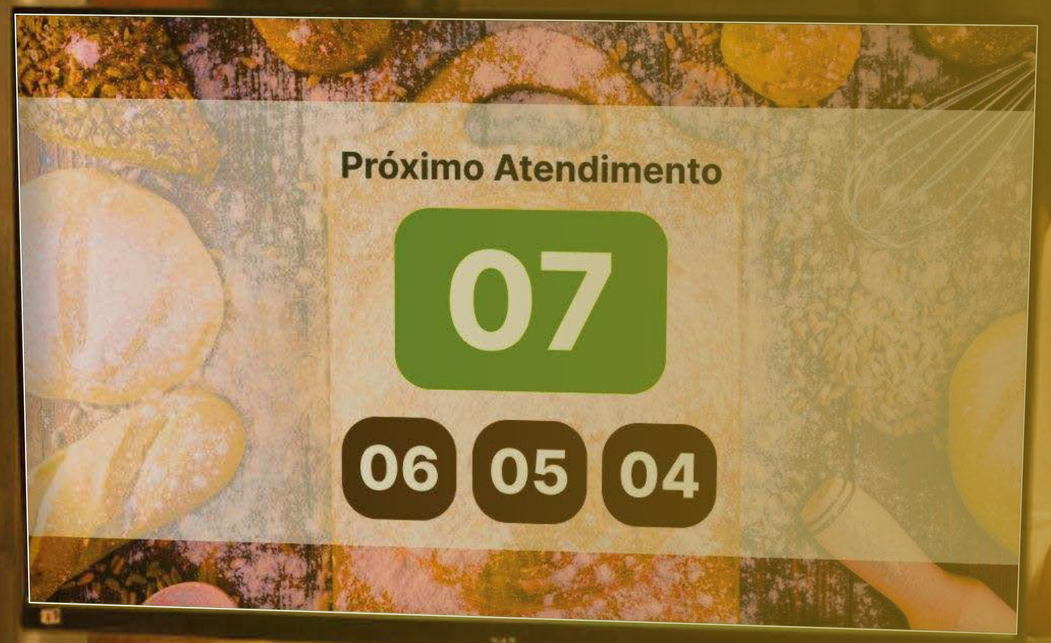


COMO FUNCIONA



NOSSO ALCANCE





SGA

Gestão do Atendimento

O SGA é um **painel eletrônico de senhas** que organiza e agiliza o fluxo de atendimento em qualquer tipo de fila.
Com ele, é possível **gerenciar, monitorar e otimizar cada etapa do atendimento,** reduzindo o tempo de espera e oferecendo mais conforto e eficiência para clientes e usuários.
Além disso, o sistema é integrado à TV Corporativa, permitindo exibir senhas de forma dinâmica junto a conteúdos informativos, campanhas e avisos importantes.

VERSÕES DO SGA

SGA Enterprise

Versão completa do sistema, que permite **gerenciar todo o atendimento**, desde a emissão da senha até a finalização.
Inclui **relatórios gerenciais, definição de prioridades e acompanhamento em tempo real**, garantindo mais eficiência e controle.





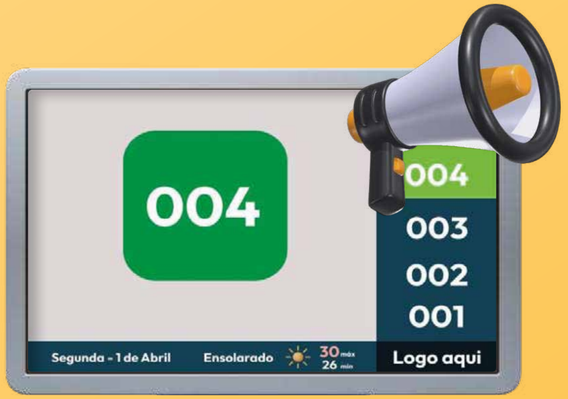
SGA Lite

Versão simplificada, ideal para quem busca apenas a **chamada de senhas numéricas** exibidas na TV Corporativa.
Não possui emissão de senhas, relatórios, acompanhamento ou prioridades — é uma solução prática e básica.



RECURSOS DO SISTEMA

VERBALIZAÇÃO ELETRÔNICA



As senhas chamadas são **anunciadas pelas TVs**, garantindo mais **acessibilidade, flexibilidade e organização.**

RECEPTOR DE RADIOFREQUÊNCIA COM CONTROLE REMOTO



Permite ao operador **chamar senhas de forma prática** com o uso de um controle remoto com radiofrequência.

TOTENS DE AUTOATENDIMENTO



As senhas podem ser emitidas pelo próprio cliente através de totens touchscreen com impressão totalmente personalizada.

RECURSOS DO SISTEMA

Um módulo de Business Intelligence integrado que transforma os dados de atendimento em informações estratégicas.

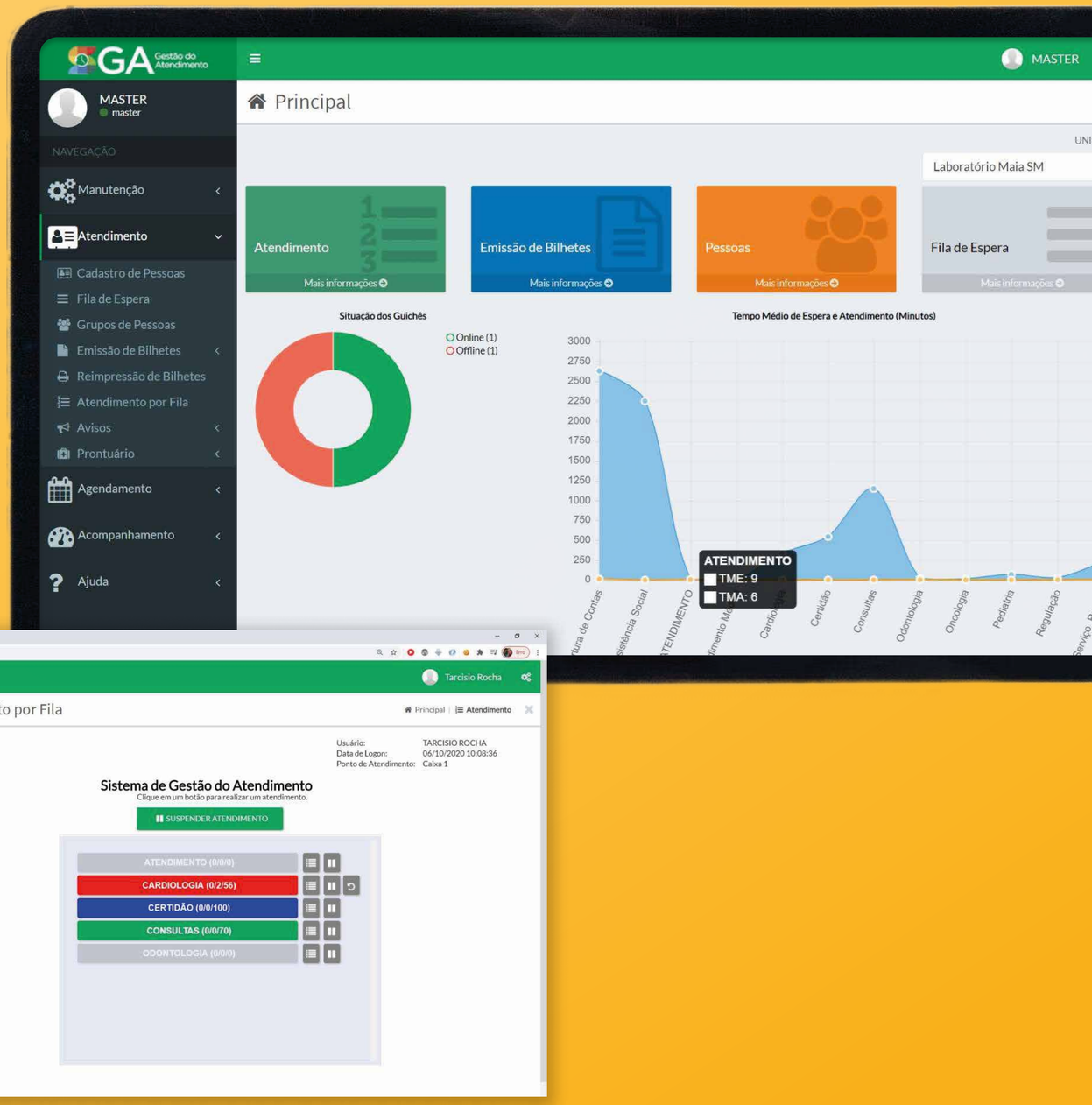
Com dashboards personalizáveis e relatórios dinâmicos, é possível acompanhar em tempo real métricas como tempo de espera, produtividade dos operadores e volume de atendimentos realizados.

Essa visão analítica oferece suporte à tomada de decisão, ajudando a identificar gargalos, otimizar processos e melhorar a experiência do cliente.



RECURSOS DO SISTEMA

- **Moderno e acessível:** Interface web sem necessidade de instalação de softwares adicionais.
- **Seguro e integrado:** Uso de criptografia HTTPS e integração com sistemas existentes sem necessidade de migração.
- **Econômico e escalável:** Reduz custos de operação e pode ser expandido para centenas ou milhares de terminais com gestão centralizada.



COMO FUNCIONA



1. **Emissão de Senhas:** Cliente retira senha em totem touch-screen ou impressora, escolhendo o tipo de atendimento.
2. **Organização da Fila:** Sistema registra e organiza senhas, priorizando atendimentos conforme configurado.
3. **Chamada da Senha:** Senha é exibida em monitores com verbalização eletrônica, indicando guichê.
4. **Atendimento:** Atendente chama senhas via interface web e registra informações.
5. **Conteúdo na Espera:** Monitores mostram conteúdos como campanhas e notícias via NeoNews.
6. **Relatórios:** Gera dados sobre atendimento para análise e otimização.

VANTAGENS

1

- Custos reduzidos em comparação a outras mídias tradicionais. Permite-nos realizar atualizações de conteúdos de forma simples, rápida e online.

2

- Auxilia as empresas a obterem melhores resultados, uma vez que a transmissão eficaz de informações e a interatividade em tempo real proporcionam tomadas de decisões mais rápidas.

3

- O conteúdo pode ser segmentado e configurado para veiculação por mês, semana, dia, hora ou personalizado de acordo com o perfil do cliente e a estratégia do negócio.

4

- Comunicação interna e treinamento empresarial. Auxilia na obtenção de melhores resultados, com uma transmissão eficaz de informações e interatividade em tempo real que proporcionam tomadas de decisões mais rápidas.

5

- Adaptável para diversas necessidades comerciais, customização de acordo com as necessidades de cada negócio, priorizando as informações que precisam ser destacadas em cada momento. Também é possível administrar as ofertas e promoções em tempo real.

6

- Pesquisa permite ter a informação do que o cliente pensa e espera da empresa, os erros tendem a diminuir, os processos são melhor direcionados e os ajustes são realizados partindo de dados concretos sobre o que deve ser aperfeiçoado.

7

- Sistema de Gestão do Atendimento pode ser utilizado em qualquer organização que possui atendimento ao público, permite gerir todo o atendimento de forma rápida e organizada desde a chegada até a saída do cliente.

8

- Sistema completo de Gestão de Atendimento integrado com o sistema de Sinalização Digital e TV Corporativa.

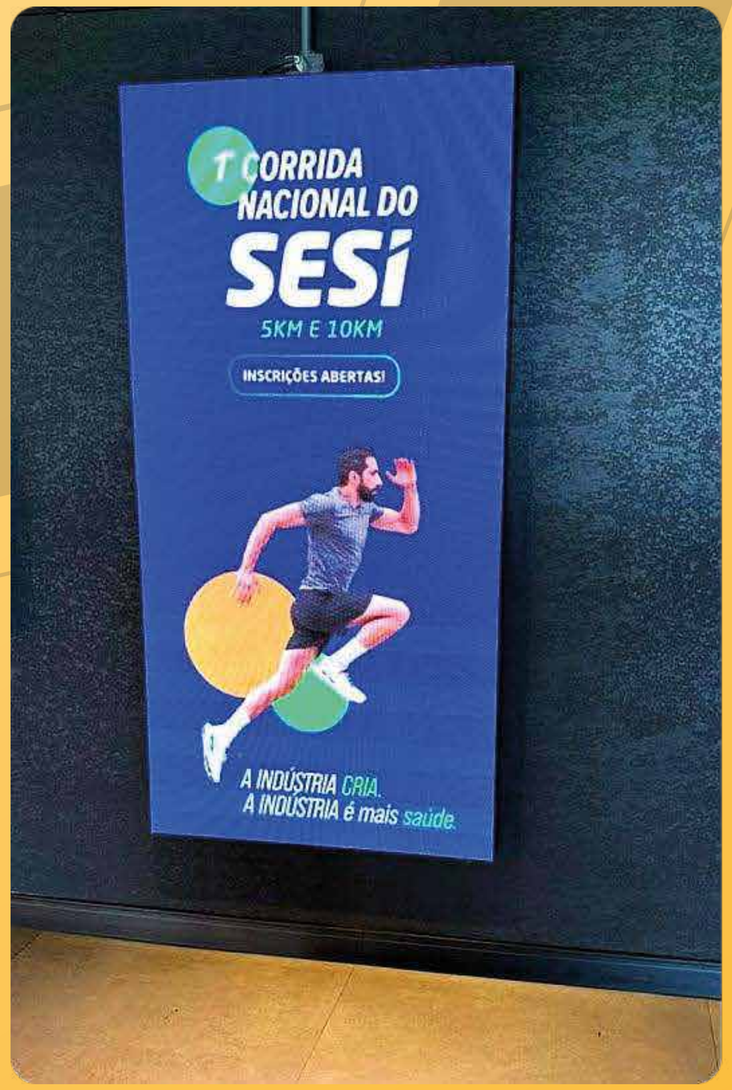
APLICAÇÕES


Nosso compromisso é investir,
gerar oportunidades e evoluir.


O SINDUSCON
continua a
construir um
futuro sólido
para todos nós.
SINDUSCON
BAHIA


13:30
01 de fevereiro
6º
605 - DEVISER ESPAÇO TERAPÊUTICO
608, 609 - STEPHANIE MATTOS ARQUITETURA E INTERIORES
Fit Vitta
7º
701 - FIT VITTÁ PILATES
703 a 706 - QUALIFY TECNOLOGIA
707 - PORTELA & LACERDA ADVOGADOS
708 - PAULA MOURA ARQUITETURA
709 - TÂNIA MORAES PSICÓLOGA
SALA 701
8º
801, 802 - JURIS PORTAL R3
806 a 808 - MCG ENGENHARIA
Salvador - BA
28°
9º
909,910 - STUDIO SCHEILLA MENEZES PILATES, GYROTONIC E COREALIGN
PARQUE
10º

APLICAÇÕES


CORRIDA NACIONAL DO
SESI
5KM E 10KM
INSCRIÇÕES ABERTAS!
A INDÚSTRIA CRIA.
A INDÚSTRIA é mais saúde.


SMART
LED
(27) 9 9663-0604
Branding fitness


MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

APLICAÇÕES


Corpus Christi
VALORES POR PESSOA
Tour3
JC
TUTEM


Juntos, somos
os responsáveis
pelo crescimento
sustentável
da nossa
companhia.


BROTAS
Segunda-Feira
29/10/2018
10:22
SV14
Atendimento 2
AV3
Averbação 1º ANDAR (Elevador)
SV13
Atendimento 3
SV12
Atendimento 3
SV11
Atendimento 2
SV9
Atendimento 3
SONY

NOSSO CLIENTES




NeoNews
Studio
Cadastre-se gratuitamente e tenha acesso
ao gerenciador de Sinalização Digital e TV
Corporativa mais usado do Brasil.


IN9MÍDIA
SOLUÇÕES DIGITAIS
Criamos soluções em Sinalização Digital,
TV Corporativa e Gestão do Atendimento.
Seja nosso parceiro! Para mais
informações, entre em contato com o nosso
comercial: comercial@in9midia.com
Telefone principal: (71) 3341-7009
Whatsapp: (71) 3341-7009